

財務管理 作業報告

如何鼓勵員工誠實？

指導老師：王明隆教授

學生：唐修治

EMBA 98 R07954085

2007/3/8

在漢族的社會中，不說的部份比說出或指導還要重要。尤其在醫院中每個人的獨立性思考很強，本位及實證主義到處都是。誠實和忠誠是不需要強調的，就像老師所說的“凡是要強調的，就是缺乏的部份”。所以在我們的環境中能讓員工自動自發才能發揮每個人的能力，在安心的工作背景中，員工自然會發揮誠實和忠誠的觀念。

1. 負責之道

在我們的環境中很難指出員工的錯誤，他們會認為主管在挑毛病，難道主管就不會犯錯嗎！首先在主管需要以身作則，任何錯誤要勇於承認，並提出危機處理的智慧，也是對於員工的教育；對於員工發生錯誤時，不要處罰員工因不了解發生的錯誤，因為員工是需要學習和成長的，但是對於不負責的員工卻要懲戒，這才會鼓勵第一線員工提出自己發生的錯誤，也才有檢討的機會，才能使企業得以改善。

2. 安人之道

瞭解員工的不安。不安全為個別不安和團體不安。個別不安要給予解決；團體不安，要向上級反映，做整體考慮，全面解決。主管發現在做不到，要給予說明和答復，取得諒解。只有員工心安，他們才能誠實、肯幹。

3. 授權之道

使員工瞭解持經達權的道理，即上級交待的原則不能變，但是為了達到原則的方法可以變，如果能夠真正變通，就可以放心授權，反之，則不能授權。但是，違法的事情不能做，即不能使其侵權、越權，只有切實授權，員工才能誠實而又肯於負責。

4. 修己之道

安人與授權，都應將心比心。凡事尊重對方，彼此協調，解決問題，並且教導修己並且安人，員工才能誠實而主動。修己是基礎，一切從修己開始。安人是目標。一個人只會修己不會安人，那他只配做隱士。而管理者應既會修己又能安人。方法是：有計劃，能控制，透過組織，適當領導，會協調，不斷訓練，通過這些活動，修己後才能安人。主管修己後要能發揮一種感應的作用，即主管的感，要有員工的應，才能產生力量。