

壹、介紹書

一、關鍵決策

- 1、是一本 **damage control** 的書，面對問題時如何形成決策。早期形成的 **early warning** 就要改善，形成計畫和實行
- 2、日本給一個方針方向和方策，方策達成，方針百分之百達成。西元 **2008** 年絕對不好玩，一點把握都沒有。
- 3、**Christmas free gift**
 - A、美國的經濟：
 - a. 利率大調，二次房貸，壞的效應加大
 - b. 美元走疲走軟，**85% come out from pocket**，**15%**來自別人，所以看來悲觀
 - B、歐元也不一定往上升，馬斯垂克條約後，格局愈來愈大，但是彼此的信任度，會有雁群效應，其他跟著飛的雁子，只有一直飛，被帶著走
 - C、中國錢幣不一定會上升，但是已經備好很多戰備打經濟戰
 - a. 大陸成爲生產基地的作法已經快速退位，不是代工廠，而是新興市場。
 - b. 東莞倒風就是徵兆。
 - D、日圓還是被逼著居高不下
 - E、台幣會大幅度的走昇，目前選前低台幣會保持好的外銷出口。**78** 年的情況是否會重複出現，也就是會大幅升值的現象可能重現
 - F、**2008** 年企業界一但生病就是 **fatal**，無法面對災難會造成失控的結果

二、彼得杜拉克的書：『大師的軌跡』**The world of Peter Dudrick** 天下文化出版社

- 1、什麼造就，最值得尊敬的事
 - A、許士軍老師是台灣的第一個 **MBA**，是百科全書的老師
 - B、**great writer** 是 **peter** 自己認爲
 - C、體會他的言語和行爲
 - D、到 **93** 歲頭腦還是很清楚
- 2、**paradigm** 學習，標竿學習
 - A、閻振興，羅雲平，王唯農，倪超，夏漢民，馬哲儒，吳京
 - B、馬哲儒是個標竿學習的對象
 - C、要對敵人和競爭對手學習，保持優勢。對方不好只要保持距離
 - D、**Peter Dudrick** 是老師學習的對象，他有優勢和聰明

三、愛變才會贏

- 1、複製餐廳，應變求變，兩岸餐飲明日之星，多角化經營企業，心聲與經驗
- 2、南僑集團的領域

四、寫報告

- 1、日式 **Hohsing** 方針，方策
- 2、平衡計分卡
- 3、**KPI**

五、聖誕的意義

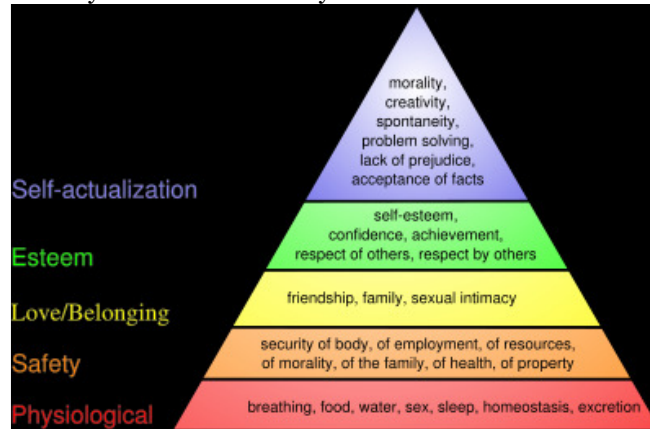
- 1、馬槽就是記號，最大就是最小，最小就是最大
- 2、**1818** 年奧國，破爛的小村，小教堂，小老鼠咬破風琴，小詩譜成的曲子
- 3、美國防空站：全球雷達系統，用聖誕老公公的語氣說出愛心
- 4、牛奶，兩塊餅乾去賄絡 **santa**
- 5、鹽湖城大教堂摩門教 **joy to the world**
 - A、美國這個國家，有個利基是敬天畏神，我們吃得像豬，活得像豬都不重要，要敬天畏神，不犯法不重要，真正在心中要做好人，要有信仰的立足點，依靠人的良心是危險的，信仰的重要，還有一些生活不下去的人。

Chapter 6

Motivation Concepts

壹、Early theories of Motivation

一、Hierarchy of Needs theory → Maslow's theory



1、由 Abraham Maslow 所提出的理論

二、Abraham Maslow

1、這是理論而已，環環相扣，基礎滿足後才會有上一層次的需求

2、TO be all you can be

A、to be all you can be in the army 這是招募軍校的歌曲

B、美國將軍的臉上擺明『驕傲』兩個字

a. 美國閱兵時的旗幟 Normandy 1944

b. 談中船民營化，橫需賀和菲律賓的軍港都不穩定

1) 海軍副部長：toast to GW Bush, for Bush Junier, for US navy

2) for the cooperation between ROC navy and American navy 1958

3) 海軍陸戰隊軍歌 US marine Hymn，十分囂張

From the halls of Montezuma to the shores of Tripoli,
We fight our country's battles in the air, on land, and sea.
First to fight for right and freedom, And to keep our honor clean,
We are proud to claim the title of United States Marines.

Our flag's unfurl'd to every breeze from the dawn to setting sun;
We have fought in every clime and place where we could take a gun.
In the snow of far-off northern lands and in sunny tropic scenes,
You will find us always on the job The United States Marines.

Here's health to you and to our Corps which we are proud to serve;
In many a strife we've fought for life and have never lost our nerve.
If the Army and the Navy ever look on Heaven's scenes,
They will find the streets are guarded by United States Marines.

C、作戰不是爲了別人的掌聲，而是認爲當下應該要完成的事

3、徐氏理論：當自尊的動機滿足後，自我實現的需求就會滿足

A、發揮極致

a. 修爲已臻於完美，在特殊情況，激勵之下，表達職業的美發揮

b. 將軍作戰的極致

c. 老師崇拜的歌唱家

1) 帕法諾提 Pavalotti：條件好的男高音，技巧好到如此，也不是每次都是完美。

(1) 1982 年起大型足球賽就會會合三大男高音

(2) 1984 年在道奇運動場，老布希也出來，口袋中放進釘子，手揮大手帕，四萬人的場合瘋狂，滿堂彩，唱 *Nessum Dorma* 杜蘭朵公主沒有一點保留，最後一個休止符前的極樂的音符。死了都捨不得

2) Jessye Norman：Dramatic Soprano 唱卡門就是魔力 magic

B、Maslow 完成自我實現的方法與途徑，達到的境界

- a. 自我實現的意義就是充分的，鮮明的，無私的，聚精會神的，去經驗，去體會的活
 - 1) 囫圇吞棗和細細品嚐的吃飯就是不同，去體會大億麗緻美食，不要把它當成餿水
 - (1) 能活多久，想活多久，為什麼要活多久
 - (2) 我們有沒有認真的活每一分鐘
- b. 如果視生命是 **multiple choice** 多次選擇題，每次決定時，好不猶豫的選擇了成長選擇是痛苦，但是還視為甜蜜的選擇
- c. 潛在能力充分發揮使成為真，**dig potential out**
- d. 誠實和對自己的行為負責，我們的社會，對於這點充滿笑料
- e. 高峰經驗，這是強烈的個人化經驗
 - 1) 神祕或是宗教性的經驗
 - 2) 人本心理學就是告訴好消息
 - 3) 感受的現象
 - (1) 驚喜：突然實現的現象
 - (2) 敬畏：一望無際的形象在大霸尖山，關子嶺的嘉南平原
 - a. 在美國的小山上：國家大到沒有地平線，遠遠的大風大雨而來
 - b. 蕭伯納的聖女貞德，臣服平安
 - (3) 心曠神怡
 - (4) 崇敬，不是畏懼造成的，讚嘆是自我實現的霎那
- f. 承認自己的缺點相配合，努力成長，突破進步

4、工具最重要的就是 **self-actualization** 依照水準都會朝自我實現的方向前進，組織就會自己成長

A、**Maslow** 人性的極致的這本書：**Maslow** 在最後在書中有八層，博士班只要寫五個

a. 形而上的動機：理想和目標的追求 **Meta-motivation**，執著於完美的心智

- 1) 希臘：極致有理性邏輯的世界是“數”的世界
- 2) 實體與形式的完美：連筆的感受不同，日本筆
- 3) 書法的追尋是老師的執著，方塊字完美的表達：王羲之，隋遂良
 - (1) 帶來日本的手卷：魏碑，顏體如何寫：『長風萬里』的寫字

b. **knowing as need** 求知的需要：**Desire to know and to understand**

- 1) 為什麼要求上 **EMBA**，膚淺就是我們，還有追求知識
- 2) 蔣介石上『草山』，所以要改名成陽明山。『格物致知』的王陽明理論十分投入，體會，是一種雋永
- 3) 天人物我之關係的體會，由外而內，由內而外。想要知道問題
 - (1) 希臘的永恆三大問題：我從哪裡來，我要哪裡去，我是什麼
 - (2) **Art Bishop of Canterbury** 的故事，對於約翰王，死神的外罩就是

Cappuccino

c. 美的需求 **aesthetic needs**

- 1) 包容，寬恕，善良，憐憫都是
- 2) 凡極真極善就是美，現在政治就不是美
 - (1) 紐約州長 **Rudy Guiliani** 雖然有小報消息，但是在 **911** 中的表現就是美
 - (2) 韓國現任總統整治河流的美，現在政治人物爭相邀功
- 3) 壯美：夏威夷火山爆發的 **lava**
- 4) 平和的美：小橋流水
- 5) 聖誕夜帶來好消息，最後釘在十字架，『苦相』**la pieta** 在義大利，米開朗基羅 **Michelangelo di Lodovico Buonarrotri Simoni** 的作品，對於冰冷的耶穌，神格的母體與神格化子體，憐憫與欣慰，讓大理石會說話。最後耶穌呼喊『成了』。對於西斯丁教堂的手指會說話。

三、**ERG theory by Clayton Alderfer** 提出彌補的方式

1、三層需求

A、**E (existence)** 生存性=**physiological and safety**

B、**R (relatedness)** 關係性=**social and esteem**

C、**G (growth)** 成長性=**self-actualization**

- a. “大柄若在手，清風滿天下”、“萬里車書俱混同，江南豈有別疆封？提兵百萬西湖上，立馬吳山第一峰！”：金章宗
 - 1) 金人是岳飛的對頭，金朝第 6 位皇帝（1189 年—1208 年在位），在位 20 年，享

年 41 歲。金章宗姓名完顏璟，女真名麻達葛。他是金世宗完顏雍之嫡孫，為金朝文化水準最高者。

- b. 經過社會化的學習後會成熟，但是不要事故，純真
- c. 理念的成長是無限的 **growth for the best**（止於至善）
 - 1) 中國人的寶玉都不會珍惜
 - 2) **best** 用 **better** 來進一步

四、cognitive evaluation theory

- 1、內在的信念被外在的條件取代後，
 - A、在努力後，送紅花；年紀大後，只有送 5000 元