

The Cheating Culture

作弊的文化 by David Callahan

- EMBA98 唐修治 R07954085

一、 讀書摘要

誠實比比優秀重要，在目前一片企業倫理中本書更顯得突兀，尤其美國當代騙徒 Abagnale 提出的 Catch me if you can 的影響下，似乎本領比道德重要。恩隆案之後更證實有 1/3 的公司可能有假帳作弊的嫌疑。社會的價值觀淪落至此，作者更是暮鼓晨鐘的道出這種社會現象。在新壓力，贏家獎賞提高，誘惑和滲滴式舞弊造成大家都在作弊，

賺錢至上像是 Sears 公司，世達運算法的律師事務所，加上經濟蕭條，連家庭醫師也會鼓勵一些健康食品的推薦，因此如何減少任何事情和金錢比？為達目的，不計一切代價爭取所謂的成功，或是自我的勝利，贏家與輸家之間的鴻溝，也就是財富不均的區隔化，作者舉出 Danny Almonte 的虛報年齡和 Blair 的虛報新聞事件的例子說明。為了達到成績許多(可能 1/3)選手使用類固醇的作弊行為。但是還是有許多人像是自行車選手阿姆斯壯就是奮戰不懈，人類多半以相對論來看帶自己的處境，比較的對象則是最靠近自己的一群人。Scott Sullivan 企業領袖就是品德問題，最後他戴著手銬走近曼哈頓聯邦法院，熟悉蘇利文的人也知道，他的人生並非完全表裡如一，他還會說出「我是為了全公司上下才做這種事，我其實沒有暗槓，只是借錢而已。」這是暗示整個文化都深陷泥淖。所以安隆文化將會留下來，因為文化是高層價值觀敗壞的典型。誘惑之邦中提到假如你是 Michael Conway 之流的會計師，你可能會忍不住放任客戶騙走股東數十億美元。即使賠償了還是不會認錯的。滴滲式舞弊即使是哈佛的精英學生，在面對考試壓力時還是以作弊為主，還是類似像選手的類固醇的安非他命使用，從起跑點偷跑，有罪無罰，最後作者提出逃脫巴西化的命運，企業還是需要永續經營為主，應該要制定新的社會契約，回饋社會，發揮愛心和倫理，建立不同的營收數字，卓著重品格教育，否則還是難逃消滅的宿命。

二、 醫療界的省思

任何社會組織、團體都需要倫理，才能維持成員之間的和諧相處，消除緊張，合作互助，藉使這個組織或團體有效發揮其設定的功能。例如家庭之中，我國傳統上強調 父慈子孝，兄友弟恭；現代社會家庭型態改變，比較重視夫妻相愛，互敬互諒，教養子女。在企業組織之中，員工彼此友好，互助合作，盡忠職守。即就廣泛的社會而言，如果人與人之間沒有若干基本的了解、尊重和遵守若干基本的原則，則每個人只好步步為營、處處設防，在不確定和不安全中生活。因此，我們不僅生存在自然環境之中，也生存在社會環境之中。我國先賢一向重視社會環境的營造和維護。近年世界科技與經濟快速發展，對自然環境的破壞日劇，引起對自然環境維護的重視。但對社會環境的維護則似乎未給予應有的重視，值得我們憂慮。歷史上，當社會有效運作所繫之倫理日漸敗壞時，往往會有賢哲之士挺身而出，倡導加以整建。孟子說：「世衰道微，邪說暴行有作；臣弑其君者有之，子弑其父者有之，孔子懼，作《春秋》。」又說：「孔子成《春秋》而亂臣賊子懼。」《春秋》是孔子根據魯史所作，對歷史人物加以褒貶，文辭簡約而意含深遠。他說：「我欲託諸空言，不如見諸行事之深切著明也。」孔子是藉著對行為的評論，將自己的主張表達出來。到了孟子的時代，「楊墨之道不息，君子之道不著，是邪說誣民，充塞仁義也。仁義充塞則率獸食人，人將相食。」孟子又說：「楊氏為我，是無君也；墨氏兼愛，是無父也。無父無君，是禽獸也。」無君是沒有社會觀念，無父是沒有家庭觀念。一個社會不論沒有社會觀念，只追求自己的利益，或沒有家庭觀念，只顧去兼善天下，都很難維持。所以他才站出來「正人心，息邪說，距跛行，放淫辭。」

假如在恩隆案中，公司提出美金 500 萬元來做律師費，我想這也是白問，一定有律師願意出庭辯護，這就是現實的誘惑。無獨有偶，台灣 2002 年發生新瑞都案。新瑞都的大股東也是實際主導者蘇惠珍女士，當年結交有力政治人物，將高雄縣偏遠鄉下的一塊不毛之地，變更為商業用地，然後以送禮和給佣金為手段募集資金。此一「開發投資」案如獲成功，其過程中一切不正當的做法，可能永遠不為外人所知，而很多人不勞而獲分享了土地「人為」增值的利益，可能也覺得理所應當。然而投資案最後並未成功，蘇女士對於有人拿了錢不做事，使她蒙受損失，心有不甘，訴諸媒體，驚動司法，才讓若干人物傳言之中的醜聞東窗事發。現在社會上一直要求醫師的倫理教育，其實醫師的判斷往往都在一瞬間，平時已經兢兢業業深恐無法立即尋找診斷，解決病患的痛苦，已經是日以繼夜的工作，但是社會的道德倫理並沒有同步提昇反而作弊的文化充斥，無怪乎一些責難的聲音會指向醫師，目前預防醫學已經漸漸走向預防被告的防禦醫學，這應該是全民的危機，但是默默看病的醫師真的怕了。倫理是人與人相處應遵守的原則，也就是做人的道理。企業倫理則是與企業活動有關的倫理原則。倫理的重要性常為人忽略，猶如空氣和水，有它們的時候，我們不覺其重要，甚至意識不到空氣的存在，然而如果缺少就根本無法生存。