

The Servant: A simple StOry about the true essence of Leadership

僕人 by James C. Hunter - EMBA98 唐修治 R07954085

## 壹、讀書摘要

一開始西面修士就點出“領導人的使命是非常崇高的”，東西需要管理但是人只能領導。

一、**領導leadership**：一種技能來影響別人，讓她們全心投入，為達成共同目標奮戰不懈。

二、**威權power**：一種能力，利用地位，罔顧別人的意願，強迫照著你的決心行事。

三、**威信authority**：一種技能，運用影響力，讓別人心甘情願的照著你的決心行事。

1、威權可以買賣，也會失去；但是，威信不能買賣，也不會失去。

2、只注重工作，不注重人際關係，員工會出走。

3、人生就是關係所組成的，良好的人際關係才有美好的人生。企業的關係有 C(customer), E(Employees), O(Owner) and S(Suppliers)，都要滿足他們的需求。

4、信任是人際關係的基礎。不用心聽話就是不尊重人，用心聽就是行動力，彷彿沒有其他事比他的談話重要。真正的幸福一定是免費的。

四、**成規paradigm**：一套心理模型，隨時代要改變的。我們只看到我們想看的世界，改變就是要跳出舒適的窩，人都是貪圖享樂的，但不隨環境改變就只能坐以待斃。

1、一味討好上面的人，就沒有人會去理會顧客，所以金字塔式的管理要改變，不要做海鷗式的主管，不要製造麻煩，要為下一級員工解決問題，掃除障礙

2、服務式的領導，重視需求而不是滿足慾望，也會依著Maslow的人性需求層次理論。但是員工也要學會服從，這可以治好過剩的自我和驕傲。

五、**犧牲奉獻**：威信建立在犧牲奉獻上，例如印度的甘地，美國黑人的金恩博士，印度加爾各達的德雷莎修女

六、**愛**：是一種行動，有eros, storge, philos and agape的希臘表達方式。也就是哥林多前書第13章的經文的特性。

1、**忍耐**：面對逆境的自制力。discipline是透過disciple，第一次，第二次... 都是警告

2、**恩慈**：付出關心、讚美與鼓勵。讓說話者明白我們到底有多在乎他，『請讚美我』『請肯定我』態度真誠和具體事實。Hawthorne effect懂得關心，要認真傾聽，思考比說話快四倍，這都是干擾。Will Roger:要不下一個是我發言，我才不認真聽。

3、**謙卑**：真誠、不虛偽與不自大。真正了解自己人一定謙卑。

4、**尊重**：待人如奉上賓。不守時就是傳達三種訊息：別人的時間不重要，別人是小角色，自己不守信用。

5、**無私**：滿足別人的需求，更甚於自己。而不是滿足慾望。

6、**寬恕**：別人做錯了也不怨恨。Buddy Hackett你心懷怨懟，別人在狂歡。

7、**誠實**：凡事不欺瞞。信任建立在誠實之上。

8、**守信**：堅持所作的選擇。致力於成長、開拓與進步的願景。

七、**決心**：Ken Blanchard認為意圖 - 行動 = 空想，意圖 + 行動 = 決心。透過行動才能真正了解一個人。

更要製造良好的成長環境，注意人情戶頭，領導人要帶領風氣，很討厭某人，只要對他不好，我們就會愈來愈討厭他。

貳、在另一本書僕人領導力中有別於權威式的領導，Greenleaf認為僕人式領導有以下6項行為特質：

一、**傾聽**：傾聽可博取眾議，發揮同理心，注意自己的態度，跳開自己的主見。

二、**說服**：英文的persuasion來自拉丁文「persuasio」，per為藉由sursio為溫柔，是讓人心服口，而不是勉強為之。

三、**無為**：適時閃避可以避開一些瑣事，分別輕重緩急，使自己持盈保泰。

四、**接納**：學習接受不完美，想如何使對方更好。

五、**自我認識**：有感受力，能辨識環境需求，但也要了解其限度。

六、**助人**：工作的主要目的是使幫人解決困難，幫助人成長，使人更強、更健全、更自動自發、更自主。

## 參、讀後心得：你是老闆還是領袖？

- 一、可能有些人無法從字面上分辨出一般所謂的「老闆」與聖經上所談論的「領袖」，兩者在價值上有何差異。有一次禮拜中，我們的牧師告訴我們：
  - 二、**老闆製造恐懼 領袖創造信任**（帖前 2：10 11）「我們向你們信主的人、是何等聖潔、公義、無可指摘、有你們作見證、也有 神作見證。你們也曉得我們怎樣勸勉你們、安慰你們、囑咐你們各人、好像父親待自己的兒女一樣。」
  - 三、**老闆服務自己 領袖服事別人**（林前 9：19）「我雖是自由的、無人轄管、然而我甘心作了眾人的僕人、為要多得人。」
  - 四、**老闆著眼於自己的成功 領袖著重如何使人成功**（提前 4：6）「你若將這些事題醒弟兄們、便是基督耶穌的好執事、在真道的話語、和你向來所服從的善道上、得了教育。」
  - 五、**老闆總是說：「我」 領袖則說：「我們」**（林前 3：5 9）「亞波羅算甚麼、保羅算甚麼、無非是執事、照主所賜給他們各人的、引導你們相信。我栽種了、亞波羅澆灌了、惟有神叫他生長。可見栽種的算不得甚麼、澆灌的也算不得甚麼、只在那叫他生長的 神。栽種的和澆灌的都是一樣、但將來各人要照自己的工夫、得自己的賞賜。因為我們是與 神同工的，你們是 神所耕種的田地、所建造的房屋。」
  - 六、**老闆指責謾過 領袖勇於認錯**（門 18 19）「他若虧負你、或欠你甚麼、都歸在我的賬上，我必償還，這是我保羅親筆寫的，我並不用對你說、連你自己也是虧欠於我。」
  - 七、**老闆暗藏一手 領袖大方教戰**（出 18：17）「摩西的岳父說、你這作的不好。」
  - 八、**老闆讓工作無趣 領袖讓工作值得**（尼希米記）
  - 九、**老闆駕馭人 領袖領導人**（約 10：11 15）「我是好牧人、好牧人為羊捨命。若是雇工、不是牧人、羊也不是他自己的、他看見狼來、就撇下羊逃走，狼抓住羊、趕散了羊群。雇工逃走、因他是雇工、並不顧念羊。我是好牧人，我認識我的羊、我的羊也認識我。正如父認識我、我也認識父一樣、並且我為羊捨命。」
  - 十、**老闆弄權 領袖授權**（提後 2：2）「你在許多見證人面前聽見我所教訓的、也要交託那忠心能教導別人的人。」
  - ??? **老闆靠權勢帶人 領袖以僕人模式對人**（太 20：25 28）「耶穌叫了他們來、說、你們知道外邦人有君王為主治理他們、有大臣操權管束他們。只是在你們中間不可這樣，你們中間誰願為大、就必作你們的用人。誰願為首、就必作你們的僕人。正如人子來、不是要受人的服事、乃是要服事人，並且要捨命、作多人的贖價。」
- 七? 門診的設計就不是服務病人，如何當病人的僕人。

?? 無法傾聽：在短短幾分鐘就要聽到病患的聲音，這真的不可能，西方文化中設計的醫療體系，一定不是建立在現在看病的模式上，這種設計會讓民眾更覺得醫病關係的不協調。在讀過『僕人』這本書後，我更會懂得如何反省自己，該如何放下心中既定的答案，聽一聽病人的言語，病人或許不太注重醫學上的說明內容，但是一個關心的問話，一個關愛的眼神，讓他們知道我們聽到，感受到他們的需求，滿足他們的需求。

二、學習『耶穌』愛人的影響力：我們閱讀聖經一定無法像耶穌般的對待他人，在馬太福音中，耶穌告訴我們，要我們對待最微小的，就是如同對待耶穌一樣。我想以後可以每個來看病的病人，病人就如同耶穌，這是我們服侍耶穌的機會，也就是書中所得倒三角形關係。

