



醫療糾紛與管理

MANAGEMENT OF MEDICAL MALPRACTICE

台南新樓醫院

院長特助、大腸直腸外科

唐修治醫師

課程目的

- 本課程將介紹 醫療糾紛管理的概念，使學生瞭解策略管理是由實務經驗累積成理論的科學，發揮團隊思維與集體創造力
- 介紹醫務管理系學生需要熟悉的健保給付制度(溝通協調)
- 簡要介紹醫療糾紛管理重點，作為個人未來就業的基礎。(健康實踐)

授課大綱



- 課程介紹及概論
- 醫療糾紛發展及市場需求
- 醫療政策變革與危機
- 前瞻性的醫療政策

第一階段授課內容



| 週次 | 日期 | 授課內容 |
|----|------|--------------|
| 1 | 2-18 | 醫療糾紛管理簡介 |
| 2 | 2-25 | 醫療糾紛的行銷策略(1) |
| 3 | 3-04 | 醫療糾紛的行銷策略(2) |
| 4 | 3-11 | 談判策略(1) |
| 5 | 3-18 | 談判策略(2) |
| 6 | 3-25 | 創新策略(1) |
| 7 | 4-01 | 創新策略(2) |
| 8 | 4-08 | 說服策略(1) |
| 9 | 4-15 | 期中考 |

第二階段授課內容



| | | |
|----|------|-----------|
| 10 | 4-22 | 說服策略(2) |
| 11 | 4-29 | 創新想法策略(1) |
| 12 | 5-06 | 創新想法策略(2) |
| 13 | 5-13 | 有效的溝通 |
| 14 | 5-20 | 授權與賦權 |
| 15 | 5-27 | 搶救火線上的事業 |
| 16 | 6-03 | 期末考 |